

Inhalt

1	Kurze Einführung in den soziotechnischen Systemansatz 1		
	Britta Herbig		
I	Grundlagen		
2	Grundlagen von Informations- und Kommunikationstechnologien im Krankenhaus 7		
	Alfred Winter, Elske Ammenwerth, Birgit Brigl, Reinhold Haux		
3	Arbeitsorganisation im Krankenhaus . . 29		
	Jürgen Glaser		
II	Komponenten eines Krankenhausinformationssystems		
4	Krankenhausmanagementsysteme 43		
	4.1 Grundlagen, Aufgaben und Anwendungen 43		
	Dennis Kipphardt, Martin Steinert, Stephanie Teufel		
	4.2 Praxisbeispiel Universitätsklinikum Aachen 57		
	Volker Lowitsch		
5	Klinisches Informationssystem – das medizinische Subsystem 69		
	5.1 Grundlagen, Aufgaben und Anwendungen 69		
	Thomas Bürkle		
		5.2 Praxisbeispiel Klinikum Traunstein 80	
		Frieder Klein	
6	Klinisches Informationssystem – das pflegerische Subsystem 93		
	6.1 Grundlagen, Aufgaben und Anwendungen 93		
	Elske Ammenwerth		
	6.2 Praxisbeispiel Universitätsklinikum Heidelberg: rechnergestützte Pflegedokumentation als ein zentraler Baustein im pflegerischen Bereich 101		
	Cornelia Mahler, Elske Ammenwerth, Torsten Happek, Bettina Hoppe, Gisela M. Luther, Marianne Kandert, Ronald Eichstädter		
III	Einführung eines Krankenhausinformationssystems		
7	Anforderungskatalog 111		
	Rüdiger Klar, Arnold Roesner		
8	Technische Voraussetzungen 119		
	Georg Lechleitner		
9	Schulung und Inbetriebnahme 129		
	Andreas Beß, Ansgar Kutscha, Ulrike Kutscha		
10	Evaluation und Usability 155		
	Britta Herbig		

IV Chancen und Risiken

- 11 Formalisierung und Kommunikation
von Wissen 157
Britta Herbig
- 12 Qualifikation und Akzeptanz 167
Jürgen Stausberg
- 13 Datenschutz und Datensicherheit 175
Klaus Pommerening, Marita Muscholl
- 14 Informationstechnik im Krankenhaus –
eine ethische Perspektive 185
Ina Wagner

V Ausblick

- 15 Entwicklungen der nächsten Jahre ... 201
Britta Herbig

Anhang

- Autorenbiografien 215
- Sachverzeichnis 220