

Inhalt

1 Einführung in Konzept und Grundlagen der Versorgungsforschung	1	2.4 Methoden der organisationsbezogenen Versorgungsforschung . . .	89
Matthias Schrappe, Holger Pfaff		Markus Antonius Wirtz, Ute-Susann Albert, Reinhard Bornemann, Ulrike Höhmann, Oliver Ommen, Lena Ansmann, Nicole Ernstmann, Holger Pfaff	
1.1 Versorgungsforschung: Grundlagen und Konzept	2	2.5 Methoden zur Messung von Patientenzufriedenheit	98
1.2 Definition und Abgrenzung	11	Nicole Ernstmann, Holger Pfaff	
1.3 Gegenstand der Versorgungsforschung: Outcome	19	2.6 Methoden zur Messung von Patient-Reported Outcome (PRO)	102
1.4 Gesellschaftliche Perspektive: Gesundheitspolitik und Evidence-based Health Care	30	Michael Koller, Edmund A. M. Neugebauer	
1.5 Wissenschaftliche Perspektive	51	2.7 Register	108
1.6 Praxisfeld	60	Jürgen Stausberg, Dirk Müller, Rolf Lefering, Edmund A. M. Neugebauer	
1.7 Internationaler Stand	63	2.8 Gesundheitsökonomische Methoden	115
2 Methoden	69	Nadja Chernyak, Charalabos-Markos Dintisios, Andrea Icks	
2.0 Einführung	69	2.9 Analyse von Routinedaten	122
Edmund A. M. Neugebauer, Thorsten Meyer		Falk Hoffmann, Gerd Glaeske	
2.1 Versorgungsepidemiologische Methoden und analytische Studiendesigns	72	2.10 Methoden der Qualitäts- und Patientensicherheitsforschung	128
Wolfgang Hoffmann, Neeltje van den Berg, Gerd Glaeske		Matthias Schrappe	
2.2 Methoden der qualitativen Forschung	77	2.11 Big Data Analytics	134
Thorsten Meyer, Uwe Flick		Karl Wegscheider, Uwe Koch-Gromus	
2.3 Doppelte Komplexität: komplexe Interventionen in komplexen Kontexten	84	2.12 Evidenzsynthese	140
Erik Farin, Ralph Möhler, Gabriele Meyer		Dawid Pieper	

3 Patienten	145	4 Professionals	197
3.0 Die Rolle des Patienten in der Versorgungsforschung – Einführung	145	4.0 Professionen im Gesundheitssystem	197
Edmund A. M. Neugebauer, Erik Farin		Gerd Glaeske	
3.1 Patientenzentrierte Versorgung	149	4.1 Ärzte und Zahnärzte	201
Jördis Maria Zill, Martin Härter		Gerd Glaeske	
3.2 Patientenpräferenzen in der medizinischen Entscheidungsfindung	155	4.2 Beruflich Pflegende	207
Marion Danner, Vera Venedey		Christel Bienstein	
3.3 Evidenzbasierte Patientinformation	160	4.3 Apotheker	215
Jürgen Kasper		Katrin Pieper	
3.4 Gesundheitskompetenz	164	4.4 Heil- und Hilfsmittelerbringer	220
Eva Maria Bitzer, Nicole Ernstmann, Stephanie Stock, Erik Farin		Claudia Kemper, Kristin Sauer	
3.5 Patientenorientierte Kommunikation	168	4.5 Psychotherapeuten	226
Simone Steinhausen, Oliver Ommen, Christoph Kowalski		Rainer Richter, Timo Harfst, Tina Wessels, Thomas Bär	
3.6 Partizipative Entscheidungsfindung und Patientenschulung	173	4.6 Weitere Gesundheitsberufe	232
Norbert Donner-Banzhoff		Kristin Sauer, Claudia Kemper	
3.7 Patientenbefragungen: Patientenzufriedenheit – Patientenerfahrung	178	5 Institutionen	239
Christoph Kowalski, Simone Steinhausen, Oliver Ommen, Holger Pfaff		5.0 Grundlegende organisations-theoretische Konzepte	239
3.8 Partizipative Versorgungsforschung	182	Matthias Schrappe, Holger Pfaff	
Erik Farin		5.1 Krankenhäuser	251
3.9 Selbsthilfefzusammenschlüsse	187	Eva Maria Bitzer, Thomas Grobe	
Bernhard Borgetto		5.2 Rehabilitationseinrichtungen	257
3.10 Rechtliche Aspekte der Patientenbeteiligung	193	Norbert Lübke	
Anne Rummer		5.3 Pflegerische Langzeitversorgung: Pflege- und Altenheime, ambulante pflegerische Versorgung	265
		Doris Schaeffer, Adelheid Kuhlmeier, Thomas Kleina	
		5.4 Apotheken	271
		Katrin Pieper	
		5.5 Pharmaindustrie	276
		Matthias S. Pfannkuche	
		5.6 Arztpraxen und Medizinische Versorgungszentren	281
		Gerd Glaeske	

5.7	KV und KBV, KZV und KZBV	288	7	Querschnittsthemen	377
	Gerd Glaeske		7.0	Integration durch Querschnitt: Einführung	377
5.8	Der Gemeinsame Bundesausschuss als Governance-Struktur	295		Holger Pfaff, Sabrina Zeike, Gerd Glaeske	
	Thomas Gerlinger		7.1	Soziale Ungleichheit	379
5.9	Krankenkassen	301		Timo-Kolja Pfortner	
	Gerd Glaeske		7.2	Versorgung alter Menschen	384
5.10	Öffentlicher Gesundheitsdienst	308		Wolfgang von Renteln-Kruse, Lilli Neumann, Birgit Frilling, Ulrike Dapp	
	Heinz-Jochen Zenker		7.3	Chronizität und Multimorbidität	389
5.11	Rettungsdienst	315		Marion Haubitz	
	Uli Schmucker, Axel Ekkernkamp		7.4	Versorgung von Menschen mit Behinderung	395
6	Systemfaktoren	319		Nicole Ernstmann, Elke Driller, Ute Karbach, Jens Boenisch	
6.0	Politik und System – grundlegende Einführung	319	7.5	Qualitätsmanagement und Qualitätsverbesserung auf Systemebene	401
	Matthias Schrappe, Gerd Glaeske			Matthias Schrappe	
6.1	Finanzierungssystem	328	7.6	Patientensicherheitsforschung	409
	Heinz Rothgang			Matthias Schrappe	
6.2	Verfasstheit des Gesundheitssystems: staatliche, selbstverwaltete und privatwettbewerbliche Systeme	334	7.7	Arzneimittelversorgung	416
	Heinz Rothgang			Falk Hoffmann, Gerd Glaeske	
6.3	Demografischer Wandel	340	7.8	Pflegerische Versorgung	421
	Heinz Rothgang, Rainer Unger			Sabine Bartholomeyczik	
6.4	Rolle der Krankenkassen und Zugang	346	7.9	Präventive Versorgung	426
	Franz Knieps			Nicole Wolfram, Ursula Schütte, Michael Walter, Wilhelm Kircht†	
6.5	Vergütungssystem	352	7.10	Rehabilitative Versorgung	431
	Matthias Schrappe			Norbert Lübke	
6.6	Qualitätswettbewerb	357			
	Matthias Schrappe		Sachverzeichnis	443	
6.7	Vertikale Integration	362			
	Matthias Schrappe				
6.8	Populationsbezogene Versorgung und Managed Care	366			
	Matthias Schrappe				
6.9	Träger- und Eigentümerstruktur	371			
	Matthias Schrappe				