

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schattauer Buchshop, Webshop
(Nachstehend Schattauer oder Verlag genannt)

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

Bestellungen werden ausschließlich zu diesen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung angenommen. Das Angebot in unserem Webshop richtet sich an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB. Verbraucher sind demnach natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft abschließen, das weder in selbstständigen beruflichen Tätigkeiten oder gewerblichen Tätigkeiten begründet ist. Es richtet sich auch an Arztpraxen, kleine Gemeinschaftspraxen sowie andere Firmen oder Einrichtungen, bei denen ein Nutzerkreis von in der Regel drei natürlichen Personen nicht überschritten wird.

Firmen, Institute, Behörden, Kliniken und größere Gemeinschaftspraxen etc., die unsere Angebote nutzen wollen, kontaktieren bitte: info@schattauer.de. Der Vertragsabschluss mit Schattauer erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Die Darstellung eines Produktes im Webshop ist kein bindendes Angebot, sondern eine Übersicht und die Möglichkeit seinerseits ein verbindliches Angebot zum Erwerb des Produktes abzugeben.

Der Kunde gibt das Angebot ab, indem er im Buchshop die Bestellung durch Aktivierung des Buttons „kaufen“ tätigt. Nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail. Diese Bestätigung ist noch keine Annahme des Angebotes, sondern nur eine Information über den Eingang der Bestellung. Eine Bestellung gilt erst dann als angenommen, wenn der Auftrag durch eine Auslieferung erfolgt ist.

Es wird die jeweils neueste Auflage geliefert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bestellt wird. Ist ein Titel nicht lieferbar, benachrichtigt der Verlag. Kurzfristig nicht lieferbare Titel werden vorgemerkt. In diesem Fall kommt der Vertrag erst zustande, wenn das Produkt dem Kunden zu einem späteren Zeitpunkt zugestellt wird.

2. Besondere Vertragsbedingungen bei bestimmten Produkten E-Books und Downloadprodukten

Elektronische Medien (mit Ausnahme der E-Books) unterliegen nicht der Preisbindung.

Es wird kein Eigentum am jeweiligen Content, sondern ein einfaches und nicht übertragbares sowie ein zeitlich nicht eingeschränktes Nutzungsrecht, das nur zur persönlichen Nutzung berechtigt, erworben. Eine Weitergabe an Dritte, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Reproduktion, Distribution, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung, unabhängig ob in digitaler oder analoger Form, ist nicht gestattet. Copyright Vermerke dürfen nicht entfernt werden.

Eine gewerbliche Nutzung bedarf vorheriger Zustimmung von Schattauer und gesonderter Lizenzierung.

Schattauer E-Books sind mit einem DRM-Schutz (Digital Rights Management) in Form eines digitalen Wasserzeichens versehen. Damit sind die Inhalte gegen illegale Vervielfältigung geschützt. Digitale Wasserzeichen ermöglichen die Ermittlung und Verfolgung im Fall der missbräuchlichen Nutzung.

Die Übertragung von E-Books oder anderen Download-Produkten auf mobile Endgeräte oder mehrere Computer kann spezielle Software zur Übermittlung und zum Gebrauch voraussetzen. Diese Software ist nicht Bestandteil des Vertrages und wird von Schattauer nicht geliefert. Sie kann möglicherweise eigenen Lizenz- und Nutzungsbestimmungen unterliegen.

Bei dem Einzelkauf von Zeitschriftenartikeln „Pay per View“ wird das Dokument im PDF-Format zum Download geliefert. Für zum Zeitpunkt des Kaufes registrierte und angemeldete Benutzer bleibt der gekaufte Artikel dauerhaft kostenfrei abrufbar.

3. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. (§13 BGB)

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Schattauer GmbH, Verlag für Medizin und Naturwissenschaften, Hölderlinstraße 3, 70174 Stuttgart, Telefon: 0711 22987-0, Fax: 0711 22987-85, E-Mail: info@schattauer.de – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte → [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Schattauer GmbH, Verlag für Medizin und Naturwissenschaften, Hölderlinstraße 3, 70174 Stuttgart zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht ist, soweit nichts anderes vereinbart ist, ausgeschlossen bei:

- Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenwunsch angefertigt werden oder nach deren persönlichen Bedürfnissen gefertigt wurden (z. B. print on demand) oder die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (E-Books, Downloads etc.).
- Verträgen zur Lieferung von CDs, Videos, DVDs und Software, sofern sie vom Besteller entsiegelt worden sind.

Auf den Ausschluss des Widerrufsrechts in diesen Sonderfällen wird auch im Rahmen des Bestellprozesses hingewiesen und die Einwilligung des Käufers wird explizit angefragt.

4. Preis und Preisbindung

Alle angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer.

Die Berechnung der Verlagswerke erfolgt in Euro (€).

Es gelten die für den Liefertag vom Verlag rechtsverbindlich festgesetzten Ladenpreise. Nicht preisgebundene Bücher sind vom Verlag besonders gekennzeichnet. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung wird mit Zugang beim Kunden ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Verlag behält sich außerdem vor, in Einzelfällen nur gegen Vorkasse zu liefern.

Zahlungen in fremder Währung werden zum jeweiligen Tageskurs der Banken unter Anrechnung evtl. angefallener Gebühren gutgeschrieben. Scheckzahlungen werden nur vorbehaltlich der Einlösung angenommen.

Der Verlag kann die Weiterbelieferung verweigern, wenn die Zahlung der fälligen Forderungen nicht unmittelbar nach der ersten Mahnung erfolgt. Bei Zahlungsverzug werden sämtliche offene Rechnungen sofort fällig.

Es werden Mahnkosten und Verzugszinsen in der vom Gesetzgeber zulässigen Höhe berechnet.

Werden Rechnungen aus Lieferungen und Leistungen über das SEPA-Lastschriftverfahren bezahlt, erhält der Kunde eine Vorabinformation zum Lastschriftverfahren spätestens einen Tag vor dem Fälligkeitstermin.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt Eigentum des Verlages bis zum vollständigen Ausgleich aller bestehenden Forderungen aus früheren und künftigen Lieferungen.

7. Zeitschriften

Zeitschriftenbestellungen gelten als Abonnementsbestellungen, sofern sie nicht als Einzelbestellung erkennbar sind. Die Aufnahme der Lieferung und die Berechnung erfolgen ab der auf der Bestellung angegebenen Zeitschriftennummer. Abonnements mit Lieferadressen außerhalb Deutschland, Österreich und Schweiz beginnen jeweils mit der ersten Ausgabe des laufenden Kalenderjahres. Wenn nicht anders vereinbart oder ausgewiesen, verlängert sich die Bezugsdauer jeweils um ein Jahr. Abbestellungen müssen spätestens am 30. September eines Jahres erfolgen. Später eingehende Abbestellungen können erst zum folgenden Termin berücksichtigt werden. Zeitschriftenabonnements werden jährlich im Voraus berechnet. Sie unterliegen den unter Punkt 5 festgelegten Zahlungsbedingungen. Bei nicht fristgerecht eingehender Zahlung kann die Zustellung der Zeitschrift bis zum Eingang der Zahlung eingestellt werden bzw. ab dem folgenden Bezugsjahr nur gegen Vorauskasse erfolgen.

8. Lieferung

Alle Lieferungen erfolgen, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, in fester Rechnung. Teillieferungen bleiben vorbehalten.

Wir liefern auf Kosten und Gefahr des Empfängers.

Reklamationen bei Transportschäden sind vom Besteller beim jeweiligen Transportführer vorzubringen.

Für den Versand von Einzelbestellungen innerhalb Deutschlands werden mit Ausnahme von Zeitschriften keine Versand- oder Verpackungskosten berechnet. Für andere Länder gilt eine Versandkostenpauschale:

Österreich/Luxemburg: € 3,95

Schweiz/Liechtenstein: € 12,95

alle anderen europäischen Länder bis € 100,00 Warenwert: € 8,00

alle anderen europäischen Länder ab € 100,00 Warenwert: € 17,00

Lieferungen außerhalb von Europa bis € 100,00 Warenwert: € 15,00

Lieferungen außerhalb von Europa ab € 100,00 Warenwert: € 32,00

Für verloren gegangene oder auf dem Transport beschädigte Sendungen haftet der Verlag nicht.

Eine Gewähr für die Einhaltung eines bestimmten Liefertermins wird nicht übernommen. Schadensersatzansprüche wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

9. Reklamationen (Haftung für Mängel, Gewährleistung)

Reklamationen wegen begründeter Mängel müssen innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Lieferung schriftlich beim Verlag unter Angabe von Rechnungsnummer und Rechnungsdatum eingehen. Verauslagtes Porto wird erstattet. Bücher mit versteckten Herstellungsmängeln werden jedoch auch später umgetauscht, falls der Buchtitel noch lieferbar ist.

Die Haftung der Mängel richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Weitergehende Gewährleistungsansprüche sowie Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen der Vertragzweck gefährdenden Vertragspflicht oder bei Nichteinhaltung einer vom Verlag gegebenen Garantie.

10. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir sind grundsätzlich bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

11. Schlussbestimmungen

Vereinbarte Abweichungen von diesen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche, die unmittelbar oder mittelbar aus unseren Lieferungen herrühren, ist Stuttgart oder Hamburg soweit rechtlich zulässig. Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist gleichfalls Stuttgart oder Hamburg. Für die Beurteilung der gesamten Rechtsbeziehungen zum Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss aller Bestimmungen des Kollisionsrechtes, die in eine andere Rechtsordnung verweisen. Die Anwendung des U.N. Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

Diese Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten bis auf Widerruf durch uns bzw. bis zur Bekanntgabe einer neuen Fassung.

12. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht betroffen. Abweichende Bedingungen müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.

Stuttgart, Januar 2017

Schattauer GmbH

Verlag für Medizin und Naturwissenschaften

Hölderlinstraße 3

70174 Stuttgart

Telefon: 0711 229 87-0

Telefax: 0711 229 87-50

E-Mail: info@schattauer.de

Internet: www.schattauer.de

Geschäftsführer:

Dipl.-Psych. Dr. med. Wulf Bertram,

Oliver Fock,

Jan Haaf,

Martin Spencker

Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart-Registergericht: HRB 3357

Umsatzsteuer ID: DE 147831168